

Instrukcja obsługi kwalifikowanego podpisu chmurowego ECSigner

Wersja 2.0 z dnia 05.09.2023



EuroCert Sp. z o.o.

ul. Puławska 474
02-884 Warszawa
KRS: 0000408592
NIP: 9512352379

Dział handlowy:
+48 22 490 36 45
handlowy@eurocert.pl

Dział techniczny:
+48 22 490 49 86
wsparcie@eurocert.pl

+48 22 390 59 95
biuro@eurocert.pl
www.eurocert.pl

Spis treści

Informacje.....	3
KROK 1: Aktywacja konta na Portalu EuroCert.....	3
KROK 2: Instalacja oprogramowania.....	3
KROK 3: Aktywacja podpisu chmurowego ECSigner.....	4
KROK 4: Korzystanie z podpisu ECSigner.....	6
Obsługa aplikacji mobilnej ECSigner.....	8
Obsługa aplikacji ECSigner Desktop.....	9
Wsparcie techniczne od EuroCert.....	11



Informacje

Chmurowy podpis kwalifikowany ECSigner to usługa, która umożliwia złożenie podpisu kwalifikowanego za pomocą podpisu umieszczonego w chmurze, bez fizycznego urządzenia.

Usługa składa się z kilku elementów:

- Aplikacji mobilnej ECSigner – na smartfon
- Aplikacji ECSigner Desktop – na komputer
- Aplikacji do podpisywania SecureDoc 2.0

Wymienione aplikacje są dostarczane dla urządzeń z systemem operacyjnym Windows i macOS lub w przypadku aplikacji mobilnej: Android i iOS. W każdej aplikacji można wybrać jeden z dostępnych języków: PL i EN.

KROK 1: Aktywacja konta na Portalu EuroCert

Aktywuj swoje konto na Portal EuroCert za pomocą linku aktywacyjnego, który został wysłany na Twój adres email podany podczas rejestracji. Kliknij w link i ustal hasło dostępowe do Twojego konta na Portalu.

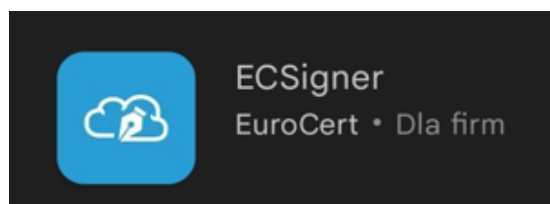
Uwaga! Ważne informacje bezpieczeństwa:

- W przypadku, gdy link przestał być aktywny, wejdź na stronę <https://portal.eurocert.pl/> i skorzystaj z funkcji "zapomniałem hasło", następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Pod żadnym pozorem nie udostępniaj haseł dostępowych do swojego konta na Portalu EuroCert. Konto jest przypisane do osoby fizycznej. Osoba, której udostępniś hasło, będzie mogła uzyskać dostęp do Twojego podpisu.
- W przypadku podejrzeń nieautoryzowanego logowania do Twojego konta, niezwłocznie zmień hasło dostępowe.

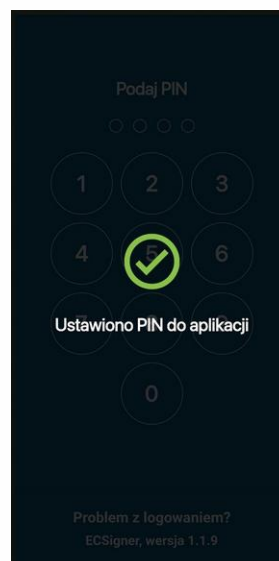
KROK 2: Instalacja oprogramowania

Zainstaluj oprogramowanie niezbędne do obsługi podpisu ECSigner. Znajdziesz je na Portalu EuroCert w zakładce „Oprogramowanie”:

- a) **Aplikacja mobilna ECSigner** – która służy do generowania jednorazowego kodu OTP – ten kod jest niezbędny do podania w momencie składania podpisu.
 - Pobierz i zainstaluj aplikację mobilną ECSigner ze sklepu Google Play (Android), bądź z App Store (iOS). Wpisz w wyszukiwarce jednego ze sklepów frazę „ECSigner” i wybierz aplikację z poniższą ikoną.



- Podczas pierwszego uruchomienia aplikacja poprosi o ustawienie 4-cyfrowego PINu. Wprowadź go dwukrotnie, następnie aplikacja automatycznie go zatwierdzi – będzie on wymagany przy każdym uruchomieniu aplikacji.



- Jeśli prawidłowo zainstalowałeś aplikację na smartfonie, przejdź teraz na komputer i z jego poziomu przeprowadź kolejne kroki.

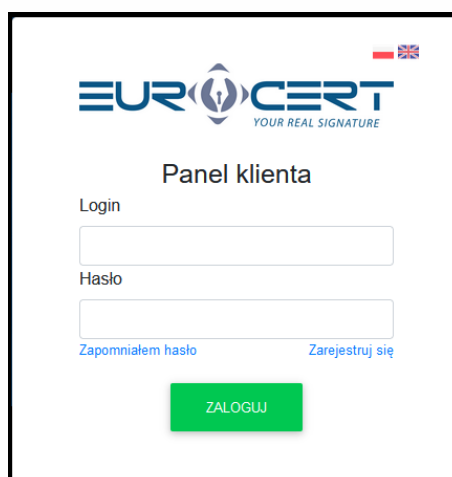
Uwaga! W przypadku, gdy domyślna aplikacja nie umożliwia pobrania programu ECSigner, prosimy o zainstalowanie sklepu **Huawei AppGallery** na telefonie i pobranie aplikacji **ECSigner** z tego sklepu. Upewnij się, że pobierasz oficjalną wersję programu z wiarygodnego źródła.

- b) **Aplikacja ECSigner Desktop do obsługi certyfikatu** – która służy do komunikacji pomiędzy podpisem w chmurze a aplikacją podpisującą zainstalowaną na Twoim komputerze.
- c) **Aplikacja SecureDoc 2.0** – która służy do składania i weryfikacji podpisu kwalifikowanego.

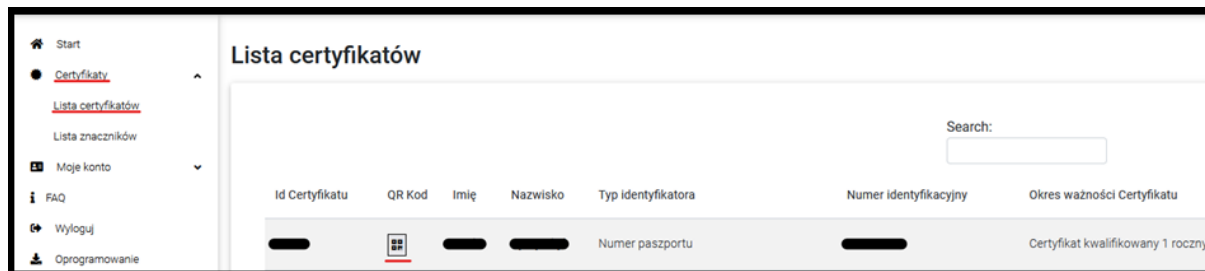
KROK 3: Aktywacja podpisu chmurowego ECSigner

W momencie, gdy został zakończony proces wydania podpisu oraz podpisania umowy, samodzielnie aktywuj podpis. Aktywacja jest niezbędna, aby rozpocząć korzystanie z podpisu kwalifikowanego ECSigner. Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

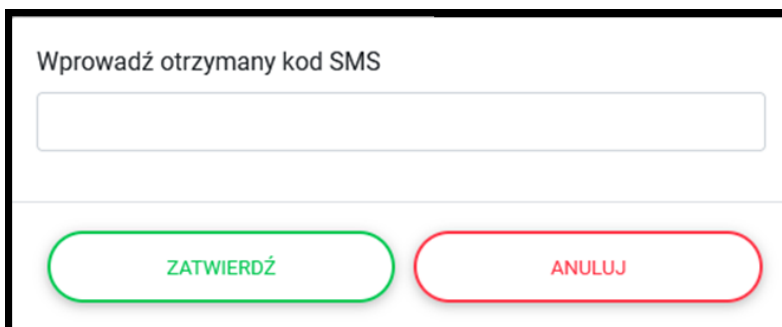
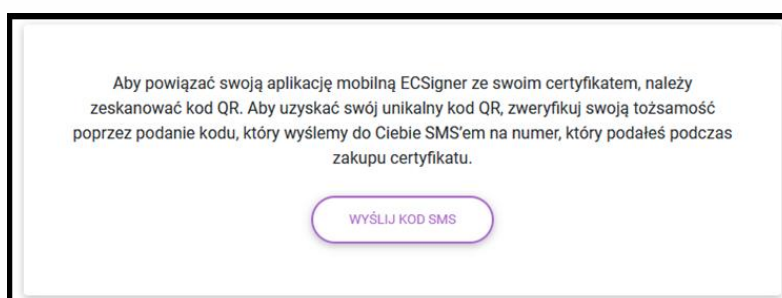
- a) Zaloguj się na swoje konto na <https://portal.eurocert.pl/>



b) Przejdź do zakładki „Certyfikaty”, następnie „Lista certyfikatów” i kliknij w ikonę „QR Kod”.



c) Wybierz „Wyślij kod SMS”, wprowadź otrzymany kod SMS i zatwierdź.



Uwaga! Dostarczenie kodu SMS nie powinno trwać dłużej niż 5 min. W sytuacji, jeśli nie otrzymałeś wiadomości, ponów ten krok. Jeśli po 3 próbach nie otrzymasz wiadomości – [skontaktuj się ze wsparciem technicznym EuroCert](#).

Po prawidłowym wprowadzeniu kodu z SMS powinien się pojawić „Sekret” w postaci kodu QR, nie zamykaj tego okna.

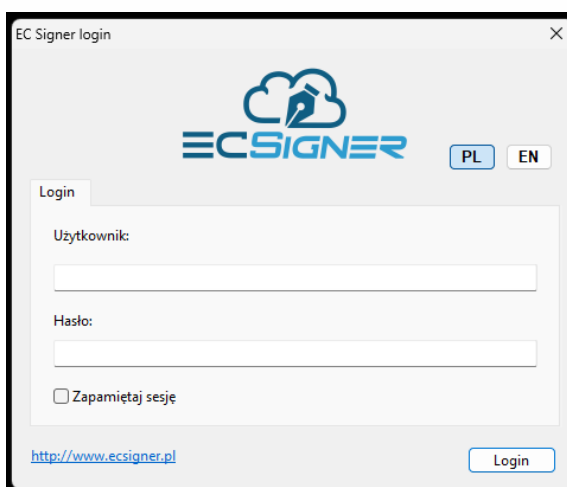


- d) Uruchom wcześniej pobraną aplikację mobilną ECSigner na smartfonie i kliknij przycisk „Dodaj klucz +”, następnie zeskanuj kod QR „Sekretu” – po prawidłowym odczytaniu powinien się pojawić kod OTP w aplikacji mobilnej ECSigner.
- e) Pobierz i zainstaluj aplikację ECSigner Desktop, którą znajdziesz na <https://portal.eurocert.pl/>, w zakładce “Oprogramowanie”, Krok 2.
- f) Pobierz i zainstaluj aplikację do składania i weryfikacji podpisu SecureDoc 2.0, którą znajdziesz na <https://portal.eurocert.pl/>, w zakładce “Oprogramowanie”, Krok 3.

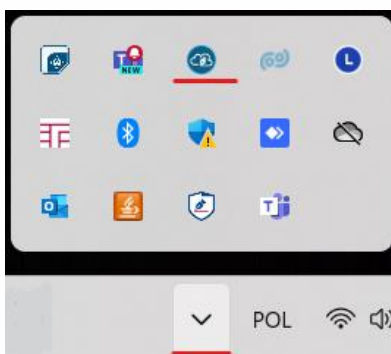
W tym momencie kwalifikowany podpis chmurowy ECSigner jest już aktywowany i posiadasz zainstalowane niezbędne oprogramowanie do obsługi. Możesz rozpocząć korzystanie z podpisu.

KROK 4: Korzystanie z podpisu ECSigner

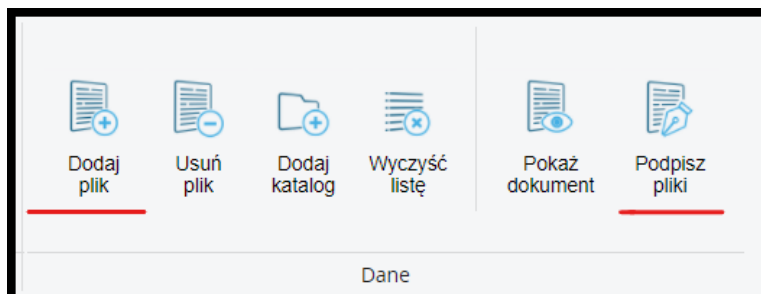
- a) Uruchom oprogramowanie do obsługi certyfikatu ECSigner Desktop na komputerze.
- b) Zaloguj się za pomocą tego samego loginu i hasła, które zostało ustalone do konta na <https://portal.eurocert.pl/>



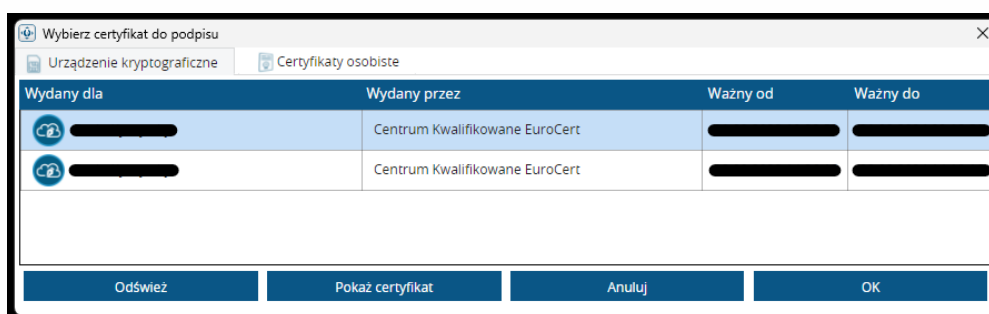
- c) Po prawidłowym zalogowaniu, aplikacja ECSigner będzie działała **w tle** do czasu wyłączenia komputera lub ręcznego zamknięcia aplikacji.



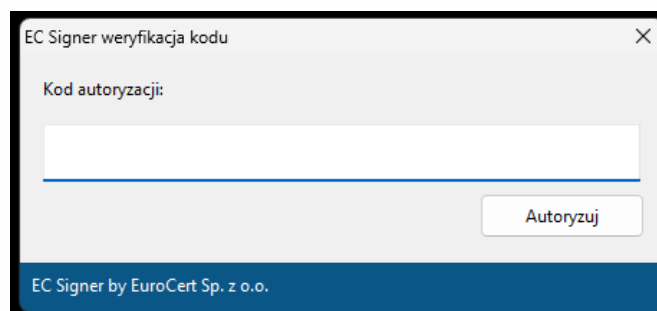
- d) Uruchom program do składania podpisu kwalifikowanego SecureDoc 2.0 i rozpocznij proces podpisywania.
- e) Dodaj plik, który chcesz podpisać, a następnie użyj przycisku „Podpisz pliki”.



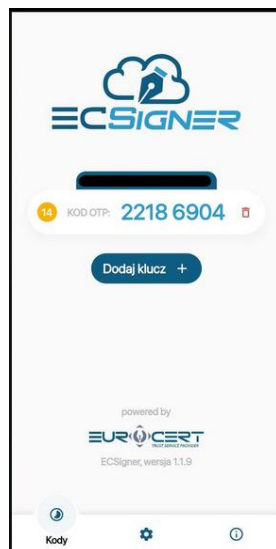
- f) Wybierz opcję „Urządzenia kryptograficzne” - tam widoczny jest podpis chmurowy, do którego użytkownik ma dostęp, znajdź na liście certyfikat z Twoimi danymi i naciśnij „OK”.



- g) Następnie aplikacja poprosi o wprowadzenia kodu autoryzacji, czyli kod OTP.



- h) Wejść do aplikacji mobilnej ECSigner, zaloguj się i przepisuj wygenerowany przez nią kod OTP. Każdy kod OTP jest ważny tylko przez 30 sekund, a następnie generowany jest nowy kod.



- i) Po prawidłowym wpisaniu kodu OTP, aplikacja podpisująca uruchomi proces podpisywania.

Obsługa aplikacji mobilnej ECSigner

- a) Funkcjonalności aplikacji mobilnej ECSigner:
- Przechowywanie „sekretu”, który jest niezbędny do generowania kodu OTP
 - Generowanie kodu OTP - kod składa się z 8 cyfr, jego czas ważności to 30 sekund
- b) Ustawienia:
- Zmiana języka na wersję angielską/polską
 - Zmiana sposobu logowania do aplikacji za pomocą PIN lub odcisku palca
 - Reset PINu do aplikacji



c) Dodatkowe informacje:

- **Jak zmienię PIN do aplikacji?**

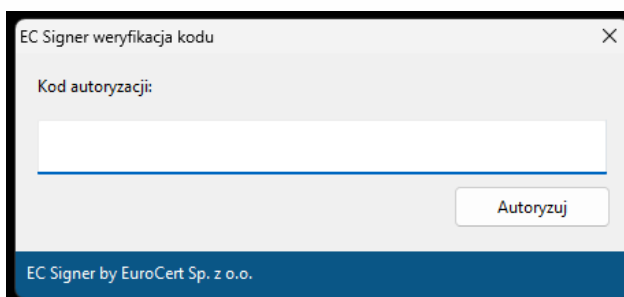
Zaloguj się do aplikacji, wybierz „Ustawienia” oraz „Zresetuj PIN do aplikacji”. Wprowadź najpierw aktualnie obowiązujący PIN, a następnie wprowadź dwukrotnie nowy PIN.

- **Co w sytuacji, gdy zapomniałem kodu PIN?**

Należy odinstalować aplikację ze smartfona, następnie ponownie ją pobrać i zainstalować. Trzeba przeprowadzić ponowną procedurę aktywacji podpisu zgodnie z opisem instrukcji - [KROK 3](#).

- **Gdzie mam wprowadzić kod OTP, aby złożyć podpis?**

Kod OTP należy wprowadzić do aplikacji służącej do podpisywania plików czyli SecureDoc 2.0 lub innej aplikacji podpisującej, którą się posługujesz. Przypomnijmy, że okno to wygląda następująco:



- **Dlaczego aplikacja ECSigner prosi o ponowne zalogowanie?**

Sesja dostępu do certyfikatu pozostaje aktywna przez cały czas korzystania z aplikacji ECSigner. Po każdym zalogowaniu, użytkownik ma około 3 minuty na dokonanie podpisu. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony, sesja podpisywania wygaśnie, a program ECSigner poprosi o ponowne zalogowanie.

- **Jak dokonać podpisu w aplikacji SecureDoc, używając jednego kodu OTP?**

Aktywując opcję "Zapamiętaj sesję" podczas logowania do aplikacji ECSigner, użytkownik jest proszony o wprowadzenie tylko jednego kodu OTP na całą sesję, niezależnie od ilości podpisywanych plików.

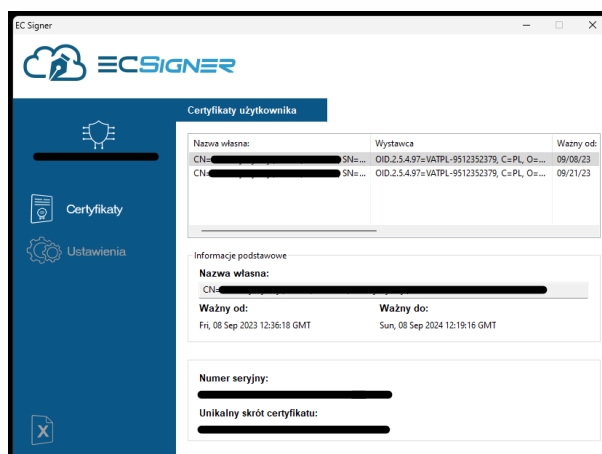
Obsługa aplikacji ECSigner Desktop

a) Funkcjonalności aplikacji ECSigner Desktop:

- Logowanie i rejestracja certyfikatu
 - Po zalogowaniu się do ECSigner Desktop certyfikat jest automatycznie rejestrowany w magazynie certyfikatów i będzie widoczny dla aplikacji podpisującej.
 - W jednej sesji aplikacji może być zalogowana jedna osoba.



- Sprawdzenie danych certyfikatu oraz terminu ważności:
 - Po uruchomieniu aplikacji możemy odczytać wszystkie dane, jakie znajdują się w certyfikacie oraz nazwę własną certyfikatu, która zawiera takie dane, jak: imię i nazwisko osoby, na którą został wystawiony certyfikat; numer identyfikacyjny; obywatelstwo i dane firmowe, jeśli zostały umieszczone w certyfikacie; numer seryjny i unikalny skrót certyfikatu.
 - W aplikacji widnieje także informacja o terminie ważności certyfikatu, z dokładnością do jednej sekundy.



- Dostęp do certyfikatu „w chmurze” po prawidłowym zalogowaniu (lub kilku certyfikatów, jeżeli użytkownik posiada więcej niż jeden certyfikat)

b) Dodatkowe informacje:

- **Jak prawidłowo zalogować się do aplikacji ECSigner Desktop?**

Aby zalogować się do aplikacji ECSigner należy posiadać aktywowane konto na <https://portal.eurocert.pl/>. Uruchom aplikację i wprowadzić login oraz hasło, którymi uwierzytelniasz się podczas logowania na Portal EuroCert.

- **Jak zmienić hasło dostępne do aplikacji ECSigner Desktop?**

Można to zrobić po zalogowaniu na swoje konto na <https://portal.eurocert.pl/>. Po zalogowaniu wybierz zakładkę „Moje dane” i „Zmień hasło”. Następnie wprowadź aktualne hasło oraz dwukrotnie wprowadź nowe.

Drugą możliwością jest zmiana hasła za pomocą funkcji „Zapomniałem hasła”, która umożliwia reset hasła dostępowego. W tej sytuacji upewnij się, że znasz i posiadasz dostęp do adresu email, który jest Twoim loginem.

- **Jak sprawdzić czy jestem prawidłowo zalogowany do aplikacji ECSigner Desktop?**

Po zalogowaniu należy kliknąć na pasku z aplikacjami w dolnej części ekranu „Pokaż ukryte ikony”, wybrać ikonę ECSigner, użyć prawego przycisku myszy i kliknąć opcję „Przywróć”. Jeśli zobaczysz swój certyfikat to znaczy, że jesteś prawidłowo zalogowany. Jeśli chcesz

utrzymać sesję logowania, to pamiętaj, żeby przy wyjściu z aplikacji nie zamykać jej za pomocą „x”, lecz poprzez zminimalizowanie jej przy użyciu „-”. Dzięki temu aplikacja będzie nadal działała w tle.

Wsparcie techniczne od EuroCert

Jeśli masz pytania lub problemy techniczne:

- Znajdź odpowiedź w naszej sekcji FAQ – [\[Centrum Pomocy\]](#)
- Napisz do nas na email wsparcie@eurocert.pl



EuroCert Sp. z o.o.

ul. Puławska 474
02-884 Warszawa
KRS: 0000408592
NIP: 9512352379

Dział handlowy:
+48 22 490 36 45
handlowy@eurocert.pl

Dział techniczny:
+48 22 490 49 86
wsparcie@eurocert.pl

+48 22 390 59 95
biuro@eurocert.pl
www.eurocert.pl