

Anleitung für die Verwendung von ECSigner-Cloud qualifizierter Signatur

Version 1.0



EuroCert Sp. z o.o.

ul. Puławska 474
02-884 Warszawa
KRS: 0000408592
NIP: 9512352379

Dział handlowy:
+48 22 490 36 45
handlowy@eurocert.pl

Dział techniczny:
+48 22 490 49 86
wsparcie@eurocert.pl

+48 22 390 59 95
biuro@eurocert.pl
www.eurocert.pl

Inhaltsverzeichnis

Information.....	3
SCHRITT 1: Kontoaktivierung auf der EuroCert-Webseite.....	3
SCHRITT 2: Software-Installation	3
SCHRITT 3. Aktivierung der ECSigner Cloud e-Signatur	4
SCHRITT 4: Verwendung Ihrer ECSigner-Signatur	6
So verwenden Sie die mobile ECSigner-Anwendung.....	8
So verwenden Sie die ECSigner Desktop-Anwendung.....	9
Technischer Support von EuroCert	11



Information

Die ECSigner Cloud e-Signatur ist eine Dienstleistung, die es Ihnen ermöglicht, eine qualifizierte Cloud-Signatur ohne ein physikalisches Gerät zu verwenden. Die Dienstleistung besteht aus:

- der mobilen ECSigner-Anwendung (App) für Smartphones
- der ECSigner Desktop-Anwendung (App) für Desktops
- der SecureDoc 2.0 Signieranwendung (App)

Die oben genannten Anwendungen werden sowohl für: Windows- und macOS-Betriebssysteme als auch für Android- und iOS-Smartphones angeboten. Alle Anwendungen sind in PL oder EN verfügbar.

SCHRITT 1: Kontoaktivierung auf der EuroCert-Webseite

Aktivieren Sie Ihr Konto auf dem EuroCert-Portal mit Hilfe des Aktivierungslinks, der an Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde. Klicken Sie auf den Link und erstellen Sie ein Passwort für den Zugang zu Ihrem Konto auf der Website.

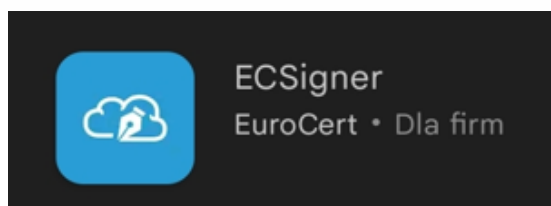
Achtung! Wichtige Sicherheitsinformation:

- Sollte der Link abgelaufen sein, gehen Sie bitte auf die Website <https://portal.eurocert.pl/> und wählen Sie die Option "Passwort vergessen/ *forgot password*". Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Geben Sie unter keinen Umständen die Zugangspasswörter zu Ihrem Konto auf der EuroCert-Website weiter. Das Konto ist an eine natürliche Person gebunden. Die Person, der Sie das Passwort mitteilen, kann auf Ihre Signatur zugreifen.
- Wenn Sie einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto vermuten, ändern Sie sofort das Zugangspasswort.

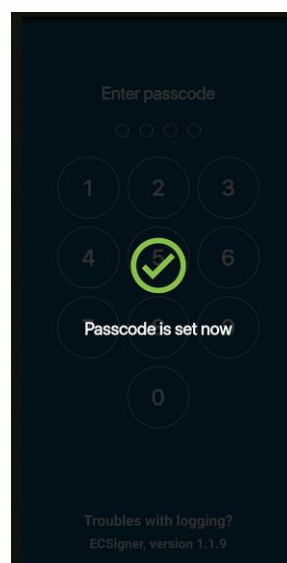
SCHRITT 2: Software-Installation

Installieren Sie die für die Verwendung der ECSigner-Signatur erforderliche Software. Sie können diese hier herunterladen <https://portal.eurocert.pl/> - Registerkarte "Software":

- a) Die **mobile ECSigner-Anwendung** generiert einen einmaligen OTP-Code, der für die Unterzeichnung erforderlich ist.
- Laden Sie die mobile ECSigner-Anwendung von Google Play (Android) oder App Store (iOS) herunter und installieren Sie sie. Geben Sie "ECSigner" in die Suche eines der Stores ein und wählen Sie die Anwendung mit dem unten stehenden Symbol aus.



- Beim ersten Start der Anwendung werden Sie aufgefordert, eine 4-stellige PIN zu erstellen, die Sie zweimal eingeben müssen, woraufhin die Anwendung sie automatisch bestätigt. Sie ist bei jedem Start der Anwendung erforderlich.



- Wenn Sie die Anwendung korrekt auf Ihrem Smartphone installiert haben, wechseln Sie jetzt zu Ihrem Computer und fahren Sie mit den nächsten Schritten fort.
Achtung! Wenn die Standardanwendung das Herunterladen des ECSigner-Programms nicht zulässt, installieren Sie bitte den **Huawei AppGallery Store** auf Ihrem Telefon und laden Sie die **ECSigner-Anwendung** aus diesem Store herunter. Stellen Sie sicher, dass Sie die offizielle Version des Programms von einer zuverlässigen Quelle herunterladen.
- b) Die **ECSigner Desktop-Anwendung für die Zertifikatsnutzung** ermöglicht die Kommunikation zwischen der Signatur in der Cloud und der Signieranwendung, die auf Ihrem Computer installiert ist.
Die **SecureDoc 2.0 Anwendung** ermöglicht die Verwendung und Prüfung einer qualifizierten Signatur.

SCHRITT 3. Aktivierung der ECSigner Cloud e-Signatur

Nachdem die Signatur übermittelt und der Vertrag unterzeichnet wurde, aktivieren Sie die Signatur selbst. Dieser Schritt ist notwendig, um die qualifizierte ECSigner-Signatur zu nutzen. Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten:

- a) Melden Sie sich bei Ihrem Konto an <https://portal.eurocert.pl/>

Client panel

Login

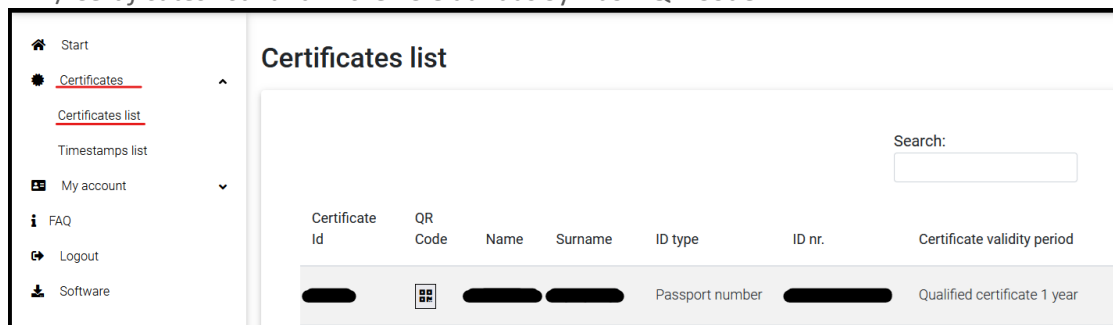
Password

[Forgot password?](#) [Register](#)

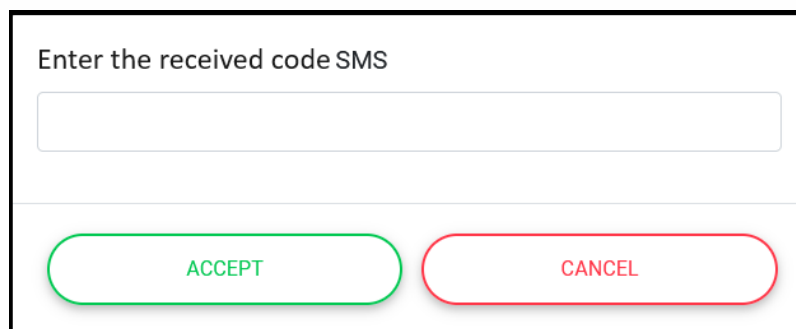
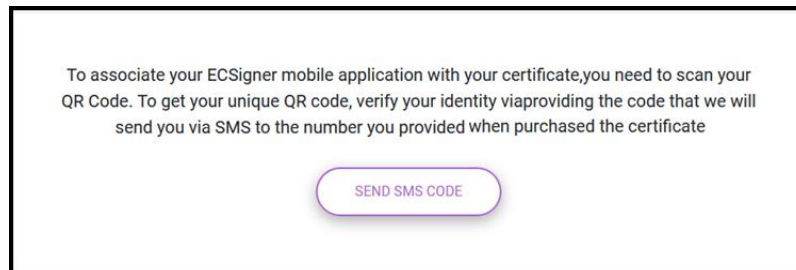
LOGIN



- b) Wählen Sie die Registerkarte "Zertifikate/Certificates", dann die Registerkarte "Zertifikatsliste / Certificates list" und klicken Sie auf das Symbol "QR-Code".

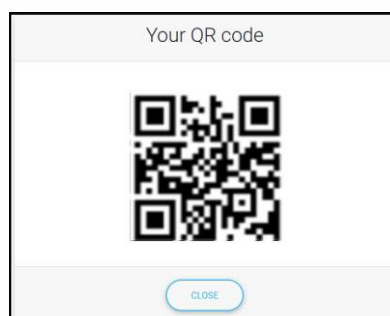


- c) Wählen Sie "SMS-Code senden / Send SMS code", geben Sie den empfangenen SMS-Code ein und bestätigen Sie.



Achtung! Der SMS-Code sollte Ihnen innerhalb von 5 Minuten zugesandt werden. Falls Sie keinen Code erhalten haben, wiederholen Sie diesen Schritt. Wenn 3 aufeinanderfolgende Versuche fehlschlagen – [wenden Sie sich an den technischen Support von EuroCert.](#)

Nachdem Sie den SMS-Code korrekt eingegeben haben, sollte der "geheime" QR-Code erscheinen. Bitte schließen Sie dieses Fenster nicht.

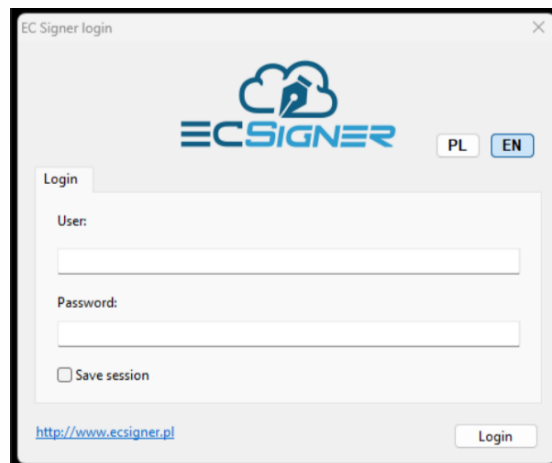


- d) Starten Sie die zuvor heruntergeladene mobile ECSigner-Anwendung auf Ihrem Smartphone, klicken Sie auf "+" und scannen Sie den „geheimen“ QR-Code. Nachdem er korrekt erkannt wurde, sollte der OTP-Code in der mobilen ECSigner-Anwendung erscheinen.
- e) Laden Sie die ECSigner-Desktop-Anwendung herunter und installieren Sie sie. Sie finden diese unter <https://portal.eurocert.pl/> auf der Registerkarte "Software", Schritt 2.
- f) Laden Sie die Anwendung SecureDoc 2.0 zum Signieren und Überprüfen herunter und installieren Sie sie unter <https://portal.eurocert.pl/> auf der Registerkarte "Software", Schritt 3.

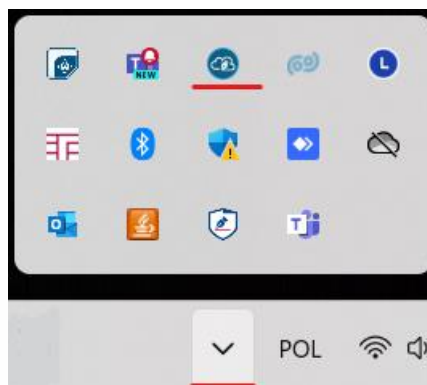
Ihre qualifizierte ECSigner Cloud e-Signatur ist nun aktiviert und die gesamte erforderliche Software ist installiert. Jetzt können Sie Ihre Signatur verwenden.

SCHRITT 4: Verwendung Ihrer ECSigner-Signatur

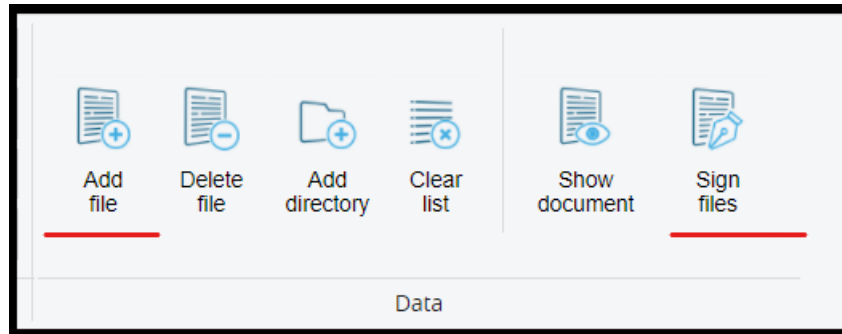
- a) Starten Sie die ECSigner Desktop-Zertifikatssoftware auf Ihrem Computer.
- b) Melden Sie sich mit demselben Login und Passwort an, das Sie für Ihr Konto auf <https://portal.eurocert.pl/> erstellt haben.



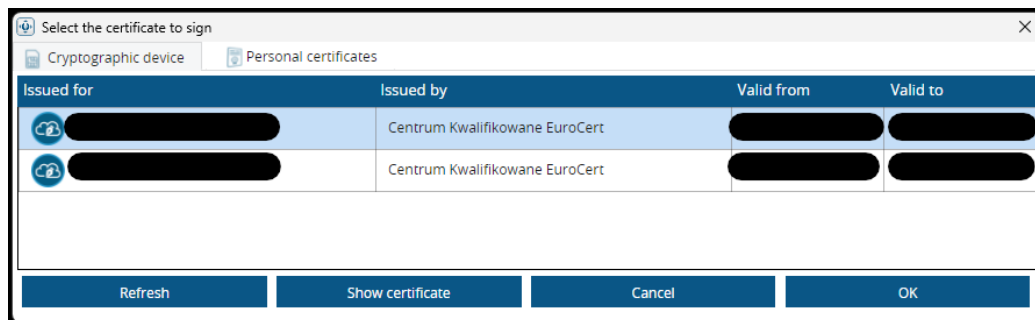
- c) Nachdem Sie sich korrekt angemeldet haben, läuft die ECSigner-Anwendung **im Hintergrund**, bis der Computer ausgeschaltet oder die Anwendung manuell geschlossen wird.



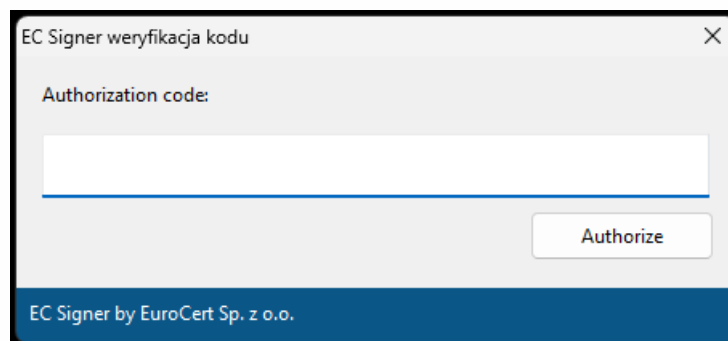
- d) Starten Sie SecureDoc 2.0 - das qualifizierte Signaturerstellungsprogramm und beginnen Sie den Signiervorgang.
- e) Fügen Sie die zu signierende Datei hinzu und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Dateien signieren /Sign files".



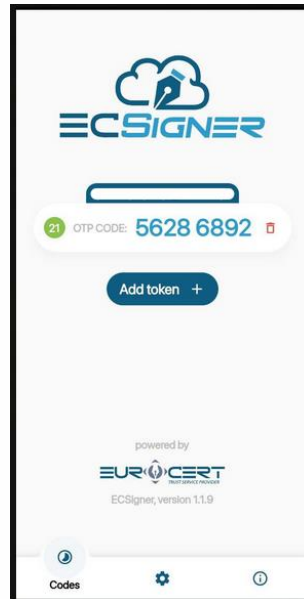
- f) Wählen Sie die Registerkarte "Verschlüsselungsgerät / Cryptographic device" (hier sehen Sie Ihre aktiven Cloud-Zertifikate), wählen Sie dann das Zertifikat mit Ihren Daten aus und drücken Sie auf " OK ".



- g) Die Anwendung fordert Sie nun auf, den Autorisierungscode, d. h. den OTP-Code, einzugeben.



- h) Starten Sie die mobile EC Signer-Anwendung, melden Sie sich an und geben Sie den generierten OTP-Code ein. Der OTP-Code ist 30 Sekunden lang gültig. Danach wird ein neuer Code generiert.



- i) Nachdem Sie den OTP-Code korrekt eingegeben haben, initiiert die Anwendung einen Signiervorgang.

So verwenden Sie die mobile ECSigner-Anwendung

- a) Funktionalitäten der mobilen ECSigner-Anwendung:
- Speicherung des "geheimen" Codes, der für die Generierung des OTP-Codes erforderlich ist
 - OTP-Code-Generierung - der Code besteht aus 8 Ziffern und ist 30 Sekunden lang gültig
- b) Einstellungen:
- Sprachwahl EN/PL
 - Wahl/Änderung der Signiermethode in der Anwendung – mit PIN oder Fingerabdruck
 - PIN-Rücksetzung



c) Zusätzliche Informationen

- **Wie kann ich die PIN für die Anwendung ändern?**

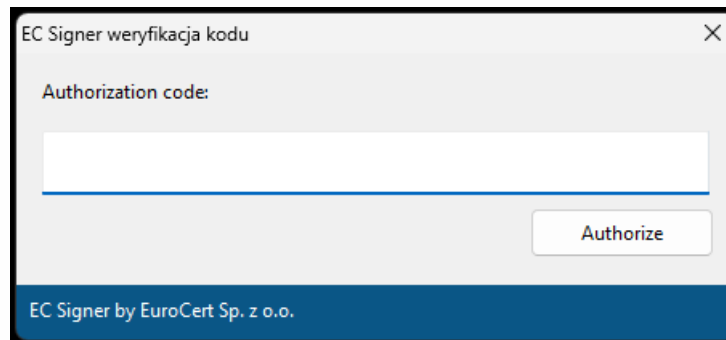
Melden Sie sich bei der Anwendung an, wählen Sie "Einstellungen / Settings" und dann "Passcode für die App zurücksetzen / *Reset passcode to the app*". Geben Sie die aktuell gültige PIN und zweimal die neue PIN ein.

- **Was ist, wenn ich meinen PIN-Code vergessen habe?**

Deinstallieren Sie die Anwendung von Ihrem Smartphone, laden Sie sie dann erneut herunter und installieren Sie sie nochmals. Wiederholen Sie das Verfahren zur Aktivierung der Signatur gemäß der Anleitung - SCHRITT 3.

- **Wo muss ich den OTP-Code zur Unterzeichnung eingeben?**

Das Fenster, in das der OTP-Code eingegeben werden muss, wird von der Anwendung Secure Doc 2.0 Signatur angezeigt. Wir erinnern Sie daran, dass dieses Fenster wie unten dargestellt aussieht:



- **Warum fordert die ECSigner-Anwendung zur erneuten Anmeldung auf?**

Die Sitzung für den Zertifikatzugriff bleibt während der gesamten Nutzung der ECSigner-Anwendung aktiv. Nach jeder Anmeldung hat der Benutzer etwa 3 Minuten Zeit, um die Signatur abzuschließen. Wenn diese Zeit überschritten wird, läuft die Signatursitzung ab und das ECSigner-Programm fordert zur erneuten Anmeldung auf.

- **Wie kann man sich mit einem einzelnen OTP-Code bei der SecureDoc-Anwendung anmelden?**

Durch die Aktivierung der Option "Sitzung merken/ *Remember session*" während der Anmeldung bei der ECSigner-Anwendung wird der Benutzer aufgefordert, nur einen OTP-Code für die gesamte Sitzung einzugeben, unabhängig von der Anzahl der zu signierenden Dateien.

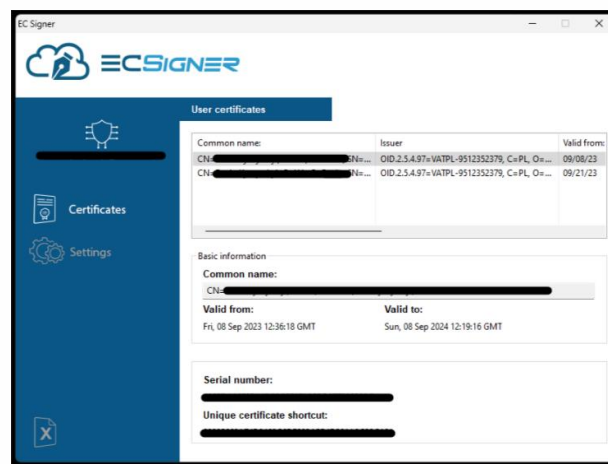
So verwenden Sie die ECSigner Desktop-Anwendung

a) Funktionen der ECSigner Desktop-Anwendung:

- Anmeldung und Zertifikatsregistrierung
 - Sobald Sie in der ECSigner Desktop-Anwendung angemeldet sind, wird das Zertifikat automatisch im Zertifikate-Store registriert und ist für die Signieranwendung sichtbar.



- Innerhalb einer Anwendungssitzung kann nur eine Person angemeldet werden.
- Überprüfung der Zertifikatsdaten und des Gültigkeitsdatums:
 - Sobald Sie die Anwendung starten, können wir alle im Zertifikat enthaltenen Daten lesen, seinen Namen, die Kombination solcher Daten wie: den Namen und den Nachnamen der Person, für die das Zertifikat ausgestellt wurde; die ID-Nummer; die Staatsangehörigkeit und die Unternehmensdaten, falls sie im Zertifikat enthalten sind; die Seriennummer und das eindeutige Zertifikatskürzel.
 - Die Anwendung enthält auch die sekundengenaue Angabe der Gültigkeitsdauer des Zertifikats.



- Zugriff auf das "Cloud"-Zertifikat nach korrekter Anmeldung (oder auf mehrere Zertifikate, wenn der Nutzer mehr als ein Zertifikat besitzt)
- b) Zusätzliche Informationen
- **Wie melde ich mich richtig bei der ECSigner Desktop Anwendung an?**

Um sich bei der ECSigner-Anwendung anzumelden, müssen Sie ein aktiviertes Konto unter <https://portal.eurocert.pl/> haben. Öffnen Sie die Anwendung und geben Sie das Login und das Passwort ein, das Sie für die Authentifizierung bei der Anmeldung unter <https://portal.eurocert.pl/> verwenden.

- **Wie ändere ich das Zugangspasswort für die ECSigner Desktop-Anwendung?**

Sie können dies tun, nachdem Sie sich bei Ihrem Konto angemeldet haben - <https://portal.eurocert.pl/>. Wählen Sie nach dem Einloggen die Registerkarte "Meine Daten / My data" und "Passwort ändern / Change password". Geben Sie dann das aktuelle Passwort und zweimal das neue Passwort ein.

Die zweite Option besteht darin, das Passwort über die Funktion "Passwort vergessen" zu ändern, mit der das Zugangspasswort zurückgesetzt werden kann. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Sie die E-Mail, mit der Sie sich anmelden, kennen und Zugang zu ihr haben.

- **Wie kann man überprüfen, ob ich richtig bei der ECSigner Desktop-Anwendung angemeldet bin?**

Nach dem Einloggen klicken Sie in der Anwendungsleiste am unteren Rand des Bildschirms auf "Ausgeblendete Symbole anzeigen / *Show hidden icons*", wählen das ECSigner-Symbol aus, drücken die rechte Maustaste und klicken auf "Einstellungen / Settings". Wird Ihr Zertifikat angezeigt, bedeutet dies, dass Sie sich korrekt angemeldet haben. Wenn Sie die Login-Sitzung beibehalten wollen, denken Sie daran, dass Sie die Anwendung beim Beenden nicht mit "x" schließen, sondern mit "-" minimieren, damit die Anwendung im Hintergrund weiterläuft.

Technischer Support von EuroCert

Sollten Sie Fragen oder technische Probleme haben:

- Die Antwort finden Sie in unserer FAQ-Sektion – [\[Help Center\]](#)
- Mailen Sie uns an support@eurocert.pl

